



TÁJÉKOZTATÁSI NYILATKOZAT

Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központtól

(Vonatkozó jogszabályok: 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról **Gyvt.**; 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról **Szt.**; 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről **NM**), 1/200 (I.7.) **SzCsM** rendelet.

Név: _____

Születési hely, idő: _____

Anyja neve: _____

Cím: _____

Elérhetőség: _____

TAJ szám: _____

cím: 2113 Erdőkertes, Fő út 51. Tel: 06-28-476-269

Ügyfélfogadási rend: Hétfő- Szerda: 9-18,00 Péntek: 9-12 óráig

Család és gyermekjóléti szolgáltatás (Gyvt. 39§, Szt. 64§) tartalma:

A gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Az ellátás igénybevételének módja:

- Gyvt. 31. § (1)** - ha e törvény másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (a továbbiakban: kérelmező) kérelmére történik
- ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

Az ellátás megszüntetésének módja:

Gyvt. 37/A. §*

- Az önkéntesen igénybe vett ellátás megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kérelmezheti,
- az intézményvezető az önkéntesen igénybe vett ellátást megszünteti,
 - ha a jogosult a házirendet ismételten súlyosan megsérti,
 - ellátás okai, jogosultsága már nem áll fenn

Erről valamint az ellene tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat vagy törvényes képviselőjét. Egyet nem értés esetén a jogosult vagy törvényes képviselője az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

Összeférhetetlenség, elfogultság Gyvt.39/A§ alapján nem nyújtható család és gyermekjóléti szolgáltatás, ha az érintett gyermek szülője a szolgáltatás nyújtó maga, vagy a fenntartó polgármestere, alpolgármester, jegyzője, aljegyzője. Az összeférhetetlenséggel vagy elfogultsággal érintett személy, vagy a szolgálat, központ vezetője köteles azt bejelenteni az ok tudomására jutásától számított 5 munkanapon belül a család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ székhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalnak. A szolgáltatás igénybe vevője az összeférhetetlenséget vagy elfogultságot bármikor bejelentheti a család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ székhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalnak. A fővárosi és megyei kormányhivatal megvizsgálja a bejelentés megalapozottságát, és ha szükséges, kijelöli az e Fejezet szerinti feladatokat ellátó szolgálatot, központot vagy személyt. Az összeférhetetlenséggel vagy elfogultsággal érintett szolgáltatást nyújtó személy az igénybe vevő felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének köteles eleget tenni az összeférhetetlenség, elfogultság fennállása esetén is.

Szociális diagnózis Szt. 64 § alapján a család és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján készíti el az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatások biztosítása érdekében. A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza a javasolt szociális szolgáltatásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szolgáltatók kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

Hajléktalan, illetve idősek nappali ellátása Szt. 65/F tartalma:

Hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tízenyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, illetve napközbeni étkeztetésére lehetőséget. A nappali melegedő 2112 Veresegyház Fő út 106. szám alatt található. Az ellátás étkeztetés nélkül ingyenes.

Házi segítségnyújtás Szt. 63§ tartalma:

Gondozási szükséglet alapján önálló életvitel fenntartása érdekében az ellátott saját lakókörnyezetében végzett szociális segítség, illetve személyi gondozás.

A szolgáltatás térítési díj ellenében nyújtható.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Szt. 65§ tartalma:

Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos, illetve pszichiátriai betegek részére, önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából 24 órás ügyeleti rendszerben működő ellátás. A szolgáltatás térítési díj ellenében nyújtható.

Szociális Étkeztetés Szt. 62§ tartalma:

Koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt szociálisan rászorulóknak részére legalább napi egyszeri meleg étel, kiszállítással, helyben fogyasztással vagy elvitellel történő biztosítása. A szolgáltatás térítési díj ellenében nyújtható.

Igénybevétel módja szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében Szt 63§:

Ha e törvény másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik.

Adatok kezelése (Gyvt. 134§, Szt. 20 §, GDPR), nyilvántartása (Gyvt.139§), továbbítása:

Az érintettnek jogában áll, hogy tájékoztatást kérjen az Intézmény által kezelt személyes adatai állományáról, az adatkezelés céljairól, valamint az adatállományt kezelő személyéről és székhelyéről. Az érintett az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző, valamint a külön jogszabályban meghatározott adatkezelések jogszerűségét.

Az intézmény vezetője elektronikus úton az Ügyviteli rendszerben nyilvántartást vezet melynek célja a törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése. Esetnapló, illetve a statisztikai adatszolgáltatást érintő adatok: egészségi állapot, iskolai végzettség, gazdasági aktivitás, családi összetétel, elsődleges probléma.

A nyilvántartás az ellátásban részesülő ügyfélről alábbi adatokat tartalmazza:

- személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,
- telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,
- állampolgársága, Magyarországon tartózkodásának jogcíme,
- cselekvőképességére vonatkozó adat,
- egészségi állapotára vonatkozó szenzitív adatok,
- iskolai végzettségek, gazdasági aktivitást, családi összetétel, térítés köteles szolgáltatásoknál jövedelem, munkahely,
- törvényes képviselőjének, hozzátartozójának személyes adatait, elérhetőségét,
- elsődleges hozott probléma,
- kérelem benyújtása, igénybevétel, szolgáltatás kezdő és záró időpontja, megszűnés oka, módja,

Iratbetekintés Gyvt 136/A§:

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az **intézményvezetőjénél kérelmezheti**, külön erre a célra rendszeresített irat betekintési és másolási kérelemmel az iratokról kivonat vagy másolat kérhető. A kérelem a www.eselykisterseg.hu honlapról letölthető.

Alulírott _____ kijelentem, hogy az intézmény által igényelhető, biztosított szolgáltatásokról és azok feltételeiről, megszűnésük módjáról, az intézmény házirendjéről, az ellátás igénybevételéről tájékoztatást kaptam. **TÁJÉKOZTATÁSI NYILATKOZAT egy példányát átvettem, aláírással elismerem, hogy a tájékoztatási nyilatkozatban foglaltakat tudomásul veszem.**

Hozzájárulok, hogy a **Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ** a személyes adataimról nyilvántartást vezessen, az adatok igazolásához szükséges dokumentumok bemutatásához, illetve ahhoz, hogy a **415/2015. (XII. 23.) kormányrendelet** alapján a Központi Elektronikus Nyilvántartási Szociális Információs rendszerbe bevezetésre kerüljön.

Panasz esetén a Gyvt. 36. §, illetve Szt. 94/E § értelmében az intézményvezetőt, az ellátottjogi vagy gyermekjogi képviselőt, illetve a fenntartót (Veresegyházi Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása, 2112 Veresegyház, Fő út 35.) lehet keresni. Amennyiben intézmény dolgozójának kötelezettségességére illetve az ellátottat az ellátást érintő vagy gyermeki jogok sérelem éri ő vagy hozzátartozója panasszal élhet az intézményvezető felé. Az intézményvezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal

Ellátottjogi képviselő: Integrált Jogvédelmi Szolgálat – Sajtos Éva, 1365 Bp. Pf: 646, +36-20-4899-657, eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu, Forgács Béla: 06-20-4899-529 bela.forgacs@ijb.emmi.gov.hu

Gyermekjogi képviselő: Integrált Jogvédelmi Szolgálat – Juhász Leventéné, 1365 Bp. Pf: 646, +36-20-489-9629, levente.juhasz@ijb.emmi.gov.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Csapó Csilla, 8001 Székesfehérvár, Pf.101., +36-30-641-3314, cscsapo@gmail.com

Az **intézmény házirendje** a www.eselykisterseg.hu honlapon, illetve az intézmény faliújságán olvasható.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII.** törvény által biztosított adatkezeléshez történő hozzájárulási jogomról, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesültem, az Intézmény Adatkezelési Tájékoztatóját ismerem.

Szolgáltatásainkról bővebben a www.eselykisterseg.hu oldalon olvashat.

Ellátás megkezdésének időpontja: 2020. _____