



Veresegyház Kistérség
Esély Szociális Alapellátási Központ
2113. Erdőkertes, Fő út 51.
Tel: 06-70-931-0966
email: eselykistersegveres@gmail.com
Web: www.eselykisterseg.hu

Beszámoló a Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ, 2025 évben végzett szakmai munkájáról

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási központ ellátási területén megvalósuló szolgáltatások:

- **Erdőkertes:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Veresegyház:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Galgamácsa:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Vácegres:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Váchartyán:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés,
- **Rád:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás,
- **Vácrátót:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Csomád:** házi segítségnyújtás, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Váckisújfalu:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,

Az Intézmény szakmai struktúrája:

A szociális alapellátást, (házi segítségnyújtás, szociális étkezés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása) szakmai vezetését egy fő látta el. A család és gyermekjóléti szolgálat, szakmai vezetését az intézményvezető látta el. Az Intézményben egy fő intézményvezető helyettes van, aki szakmai munkája mellett látja el ezt a feladatot.

Működési struktúra:

Az Intézmény dolgozói az ellátási területen dolgoznak, az Erdőkertesi központban a szakmai megbeszélések, közösségi találkozások, valósulnak meg. Tekintettel arra, hogy a központban folyik az összes adminisztratív munka, az iktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményben.

Aktív szakmai létszámunk 24 fő volt a tavalyi évben, ezen felül egy fő GYES-en van, 1 fő Erdőkertesben és 0,5 fő Veresegyházon 1 fő üres álláshelyünk van. A törvényi előírásoknak megfelelő szakmai végzettséggel rendelkező kollégákat alkalmazunk. Az üres álláshelyeket betöltését a nem megfelelő végzettségű és affinitású jelentkezők miatt nem töltöttük eddig be. Ez folyamatban van.

A dolgozók mindegyike teljesíti a kötelezően előírt továbbképzéseket, megszerelve ezzel az előírt credit pontokat.

2025 január 1-jétől Vácrátóton újra intézményünk látja el a család és gyermekjóléti szolgáltatást.

Család és Gyermejkölési Szolgáltatás

Lakosságszám alakulása

Gödöllői járás		Aszódi járás		Váci járás		
Erdőkertes	Versegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Vácrátót	Rád
10361	21042	1953	992	1908	2660	2023

Család és Gyermejkölési Szolgáltatás:

Család és gyermekjölési szolgáltatás keretében **a megállapodással, alapellátás keretében gondozott gyermekek száma 106 fő volt. Védelembé vétel keretében 32 családból 66 gyermeket gondoztunk. 3 gyermek volt szakellátásban.** Együttműködési megállapodással, cselkevési terv keretében fél vagy egy évig, illetve több esetben több évig is dolgozunk egy családdal. Havonta legalább háromszor találkozzunk az ellátott családokkal. Azokban az esetekben, amikor szorosabb és intenzívebb családgondozásra van szükség naponta is szükséges a családot nyomon követni.

Együttműködési megállapodások száma

alapellátás

Gödöllői járás		Aszódi járás		Váci járás		
Erdőkertes	Versegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Vácrátót	Rád
42	28	3	10	4	9	10

Védelembé vett gyermekek száma

Gödöllői járás		Aszódi járás		Váci járás		
Erdőkertes	Versegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Vácrátót	Rád
27	10	0	16	2	10	1

Munkánk során nem csupán megállapodás keretében segítjük a családokat, hanem ún. **egyszeri esetkezeléssel is, mely 1-5 alkalmas találkozást jelent.** Ebben a segítő formában a hozzánk fordulók olyan ad hoc segítséget, tanácsot, útmutatást kérnek, mely nem igényel hosszabb együttműködést.

Egyszeri esetkezelés

Gödöllői járás		Aszódi járás		Váci járás		
Erdőkertes	Versegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Vácrátót	Rád
89	65	9	9	3	46	6

A **jelzőrendszer tagjaitól az előző év 237 jelzéséhez képest 445 esetben érkezett jelzés.** A jelzések zöme oktatási és nevelési intézményekből, az egészségügyi szolgáltatóktól, rendőrségtől, lakosságtól, egyházi szervezettől és a gyámhivatalból érkezik. A jelzést követően 15 napunk van arra, hogy feltérképezzük a család működését és kialakítsuk véleményünket arra vonatkozóan, hogy egyszeri esetkezeléssel vagy hosszabb távú együttműködési megállapodással segítjük a családot. Ebben az időszakban több találkozásra van szükség, szak, és pedagógiai véleményt gyűjtünk be, környezettanulmányt készítünk és szakmai előírásoknak megfelelő adminisztrációt végzünk.

Jelzések száma

Gödöllői járás		Aszódi járás		Váci járás		
Erdőkertes	Versegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Vácrátót	Rád
191	151	7	23	21	29	23

A hozzánk irányított, -jelzéssel- vagy önként jelentkező gyermekes családoknál magatartási, családi-kapcsolati problémák, bántalmazás, illetve elhanyagolás esetében szociális segítő tevékenység keretében a fennálló veszélyeztetést igyekszünk mérsékelni, megszüntetni. Felnőtteknél munkakeresés, lakhatási, szociális problémák megoldásában tudunk segítséget nyújtani.

Jelzések összetétele

	Gödöllői járás		Aszódi járás		Váci járás		
	Erdőkertes	Versegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Vácrátót	Rád
Egészségügyi szolgáltató	30	22	2	0	0	1	2
Köznevelési intézmények	99	103	1	9	15	21	14
Gyámhatóság	0	0	0	0	0	0	0
Rendőrség	5	11	3	0	1	0	1
Önkormányzat	1	0	0	0	4	0	0
Bölcsőde	0	2	0	0	0	0	0
Más szolgáltatótól	5	4	1	3	0	2	4
állampolgár	37	9	0	1	1	1	1
Kormányhivatal	3	0	0	3	0	4	0

Ellátottak száma

(nem halmozott adat)

Gödöllői járás		Aszódi járás		Váci járás		
Erdőkertes	Versegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Vácrátót	Rád
329	240	23	58	71	131	10

Az elmúlt évben **177 bántalmazott, elhanyagolt gyermekkel** és családjakkal foglalkoztunk.

Bántalmazott, elhanyagolt gyerekek száma

Gödöllői járás		Aszódi járás		Váci járás		
Erdőkertes	Versegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Vácrátót	Rád
70	52	3	23	8	13	8

Szakmaközi megbeszélések keretében 2025-ben felkerestük szinte az összes oktatási és köznevelési intézményt, annak érdekében, hogy az ott dolgozó szakemberekkel, minden részletre kiterjedő megbeszélést tartsunk, a jelzőrendszer hatékony, gyors és szakszerű működése érdekében.

A gyors reakció elengedhetetlen egy család működésében bekövetkező zavar elhárításához és a nagyobb veszélyeztetés megelőzése érdekében.

Ezzel a szakmai tevékenységgel az ellátási területünkön több mint **280 szakemberrel találkoztunk személyesen.**

Ezen felül kettő esetben tartottunk **online szakmaközi megbeszélést** is, melyen további **56 fő vett részt.**

2025-ben a gyermek bántalmazással és a Bullyinggal foglalkoztunk.

2025-ben kísérleti jelleggel újra indítottuk Erdőkertesen a **hétköznapi RÁ"d"ÉRÜNK programot.** Kéthetente egy alkalommal vártuk az elsősorban kliens kiskamaszokat de ez a kör időközben kibővült más, a program iránt érdeklődőkkel is. **18 gyermek** vesz a mai napig is részt ezen a foglalkozáson.

2016- óta a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünknek köszönhetően **9 alkalommal** tudunk a rászorulóknak tartós élelmiszert osztani.

Ennek köszönhetően összesen 7289 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 22.238.416,-Ft volt.

2022 áprilisában szerződést kötöttünk a **Magyar Vöröskereszttel.** Szerződésünk alapján **Veresegyház I-II, Gödöllő, Szada LIDL** áruházaiából minden hétköznapon megkapjuk az előző napi pékárut, illetve zöldséget, gyümölcsöt.

A kapott élelmiszert naponta más településen osztjuk ki, azokon a településeken, ahol családsegítői feladatot ellátunk személyesen, ahol pedig szociális alapellátást biztosítunk a feladatra csatlakozott önkormányzat dolgozói juttatják el a rászorulókhhoz.

Váckisújfaluban, hetente egy alkalommal, Vácrátóton, havi egyszer osztanak élelmiszert lakosaik körében, a polgármesteri hivatal dolgozói.

Az elmúlt évben a kistérségben 18528 fő részére 27627 kg élelmiszert osztottunk ki, melynek értéke több mint 27.000.000,-Ft

Ezen felül két család támogat bennünket hónapról, hónapra. Felajánlásukkal felváltva tudjuk támogatni a bajba jutott családokat.

Több, a térségben tevékenykedő vállalkozástól, szervezettől is kapunk felajánlást, mellyel támogatni tudjuk a családokat.

Ennek összege, értéke részletezve, településenként az 3.sz. melléklet tartalmazza

Intézményi kapcsolatok

Szinte napi kapcsolatot ápolunk a Gödöllői, Váci és Aszódi Gyermekjóléti Központokkal, a védőnőkkel, oktatási és nevelési intézményekkel, rendőrséggel, egészségügyi szervezetekkel, intézményekkel. Gyermekvédelmi intézkedések esetén a Gyámhatóságokkal. Kölcsönösen segítő és támogató a kapcsolatunk van az önkormányzatokkal is.

Prevenációs tevékenységeink

Karácsonyi csomagot állítottunk össze a rászoruló gyerekeknek Erdőkertesen és Veresegyházon önkormányzati támogatásból és az intézmény saját adományaiából.

A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból és egyeztetésével állítottuk össze. 2025-ben is, a családsegítésben érintett települések hátrányos helyzetű gyermekeinek egy közös rendezvényt szerveztünk Erdőkertesen. Ezen a délutánon volt a **„Ha te lennél az angyal” rajzverseny** eredményhirdetése, melyre tavaly is több mint 42, szebbnél szebb rajz érkezett. A **karácsonyi rendezvényen több mint 160 gyermek vett részt és kapott csomagot.**

2020-tól szervezzük meg hagyomány teremtés céljából a **Ridikülnyi Szeretet programot**. A program nőnaphoz kötődően női táskák és pipere szerek gyűjtéséből és azok kiosztásából áll, azzal a céllal, hogy azok a hölgyek is kapjanak valamit nőnapra, akiknek erre nincs lehetőségük. **58 táská** talált gazdára.

Nyár végén hirdetjük meg a **tanszer gyűjtő Esély Kosár akciónkat**, mely keretében **79 gyermek kapott segítséget iskola kezdéshez**.

A SZEDER Közhasznú Egyesülettel karöltve 26. éve szervezzük meg **nyári táborunkat**. Tavaly 6 héten keresztül 175 gyermek vett részt tematikus táborainkban.

Nyári RÁ" d"ÉRÜNK programunkon 154 gyerek vett részt. A programot munkaidő után 17,00-20,00 óráig tartottuk 12 alkalommal. Erre a programra szinte kivétel nélkül hátrányos helyzetű gyermek érkezik. 200,-Ft-os belépővel fürdenek a medencében, játszanak, és meg is etetjük őket.

Szünidei gyermekétkeztetés

Intézményünk évek óta részt vesz a gyermekétkeztetés lebonyolításában. Ennek a feladatnak az ellátására Veresegyház és Erdőkertes Önkormányzata kért fel bennünket.

Szociális alapellátás

Idősek nappali ellátása: RÁ" D"ÉRÜNK 60+ klub

Az idősek nappali ellátása az elsősorban aktív lakosok részére nyújt közösségi élethez, együttléléshez, foglalkoztatáshoz, magány elkerüléséhez nyújt lehetőséget. A településekről **24 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... A foglalkozásokon szellemi frissességük megőrzése érdekében verseket tanulnak. Minden lehetőséget kimerítve arra törekszünk, hogy klubtagjaink aktív mindennapokat éljenek meg.

Házi segítségnyújtás:

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel, élnek mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiénében, begyűjtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. **2025-ben 96 fő volt azoknak az ellátottaknak a száma, akik** hosszabb, rövidebb ideig vették igénybe szolgáltatásainkat.

Házi segítségnyújtást jellemzően a 70 év feletti lakosok igénylik. Egy-egy esetben fiatalabb súlyos állapotban lévő ellátottunk is van. Ellátottjaink többsége demenciával elő, ezért ellátásuk speciális odafigyelést igényel.

Munkatársaim közül egy fő GYES-en van, ezért csak helyettesítéssel tudtuk az évet teljesíteni.

Szociális Étkeztetés:

Az elmúlt évben 98 főnek biztosítottunk napi egyszeri meleg ebédet. Étkeztetést elsősorban 65 év feletti vagy súlyos krónikus beteg, fogyatékos lakosoknak biztosítunk. Többségüknek az életkoruk vagy a mozgás korlátozottságuk miatt kiszállítjuk az ételt. Aki közel lakik intézményünkhöz, van segítsége, illetve mozgásában nem korlátozott naponta elvitellel kapja az ebédet.

Hajléktalanok nappali ellátása:

Melegedőnk kijelölt intézményként az év minden napján 8,00-18,00 óráig van nyitva. Szolgáltatásainkat **Veresegyházról 22, Erdőkeresről 4** fő vette igénybe. A melegedőben naponta van lehetőség fürdeni, és ruhát mosni, pihenni, olvasni, közösségi életet élni, ügyeket intézni. Helyi vállalkozó támogatásával naponta tudunk biztosítani pékárut, teát, zsíros kenyeret. A hajléktalanokkal végzett szociális segítő munka nagyon nehéz, tekintettel arra, hogy az ellátottak motivációja kicsi a változásra. Nehezen állják meg helyüket a munkahelyeken. Folyamatosan egészségi problémákkal küzdenek, gyakori a konfliktus közöttük.

Alternatív programok, ellátások:

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

- **Önkéntes munkában élelmiszer gyűjtés**
- **Karácsonyi csomag készítés és kiosztás a rászoruló gyermekeknek**
- **Nyári táboroztatás a SZEDER Egyesülettel közösen**
- **RÁ"d"ÉRÜNK program szervezése**
- **Ridikülnyi szeretet akció**
- **Tanszer gyűjtő akció**
- **Ingyenes szűrőnapok**

Szűrőnapok a Kistérségben

Havonta egyszer, településenként fix időpontban szervezzük meg szűrő napunkat. Itt vérnyomást, vércukrot és súlyt mérünk. A rendszeresen járó, és egészségére oda figyelő lakosoknak Kistérségim egészségnap keretében egy jó hangulatú, általában felvilágosítással egybe kötött délutánt szervezünk. **Szűrőnapjainkon 544 szűrést végeztünk.**

ESÉLY-Ház

A házat 2018 október 19.-én nyitotta meg Veresegyház Önkormányzata. A házba olyan veresegyházi illetékességű hajléktalan emberek költözhetnek, akik fertőző betegségben nem szenvednek, munkaviszonnyal vagy egyéb ellátással rendelkeznek vagy ellenkező esetben rendszeresen tartanak kapcsolatot a Foglalkoztatási Hivatallal. A lakók kötelesek részt venni a ház udvarának rendben tartásában. A szolgáltatás térítésköteles, Veresegyház Város Önkormányzata által meghatározott jövedelemtől függő sávós térítési díjjal.

Az ESÉLY-Ház befogadó képessége maximum 8 fő. A házban elhelyezett ellátottak száma az elmúlt évben 5 fő volt.

Pályázatok.

A Hajléktalanokért Közalapítványtól az elmúlt évben 300. 000,-Ft támogatást kaptunk, a „**Mert fontosak a kollégák**” című tréning sorozatot magába foglaló projektre.

Ami megvalósult:

Elkészült az erdőkertesi központ udvarára nyíló kapu bejáró. Most már az udvarban töltjük az erdőkertesi elektromos autót.

2026 végén készült a veresegyházi irodánk udvarában felépült faház, aljzat burkolása.

Tisztelt Társulási Tanács!

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatásukat, mely az Intézmény szakmai fejlődését, valamint a dolgozók megtartását szolgálja.

Bízom benne, hogy munkánkkal nem csak a település vezetői, hanem a lakosok is meg voltak elégedve.

Közreműködő segítségüket megköszönöm.

Erdőkertes, 2026. 04. 21.



Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla
intézményvezető